



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB NAVIDAD NOEL

Compañía de Galletas Noel S.A.S., (la “Compañía”) no exige que los visitantes a este sitio web registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a esta página y/o a su contenido, salvo por la edad del visitante.

Cuando los usuarios suministren sus datos e informaciones personales en esta página Web, se entiende que lo hacen de forma voluntaria y consciente.

Si el usuario así lo autoriza, esta información podrá ser enviada por la Compañía a las otras compañías filiales de GRUPO NUTRESA S.A., quien a su vez podrá enviar información acerca de sus propios productos.

En todo caso, los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de la Compañía o cualquiera de las filiales del GRUPO NUTRESA S.A., a través de su correo electrónico tendrán la opción de darse de baja y no seguir recibiendo información, y en caso de que así lo manifiesten, la Compañía inmediatamente procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información por esta vía.

Ocasionalmente, la Compañía podrá solicitar a los usuarios del sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar la página web a éstas. Ningún usuario está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por la Compañía únicamente para los fines que se mencionan en el numeral segundo de este documento, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.

Cada vez que al usuario se le soliciten datos personales, se le indicará en qué se emplearán.

La Compañía suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministran los usuarios, acuerdos de confidencialidad respecto de ésta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza la Compañía. La autorización para el tratamiento de datos personales que otorgue el usuario a la Compañía incluye la autorización para que los referidos datos puedan ser conocidos y tratados por los terceros antes mencionados, quienes únicamente podrán hacerlo con la finalidad de ejecutar los servicios para los cuales fueron contratados por la Compañía y quienes se ceñirán en todo a la normativa legal aplicable colombiana.

La Compañía podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del sitio web de la Compañía, información general (en ningún caso personal) sobre los usuarios de la página web, tales como, pero sin limitarse a la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.



Todo usuario o visitante del sitio web www.navidadnoel.com/ que desee registrarse, deberá ser mayor de edad o, en el evento en que se trate de un menor de edad, este deberá estar acompañado de sus padres o de quien tenga su patria potestad y deberá contar con su autorización en todo momento para navegar en el presente sitio web. El nombre del participante podrá aparecer en el ranking del juego en caso de ubicarse dentro de los primeros lugares.

En caso de mandato legal o judicial, o cuando sea necesario para la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial de la Compañía, ésta podrá revelar la información de todo tipo suministrada por los usuarios.

La información personal reunida en este sitio web se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA VISITANTES A LA PÁGINA WEB Y SITIOS WEB DE DRÁCULA DE COMPAÑÍA DE GALLETAS NOEL S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

Lee detenidamente estos términos y condiciones (“Términos de uso”) antes de usar los servicios de www.navidadnoel.com/. Al acceder a esta web y usarla, accedes expresamente a cumplir con estos Términos de uso. Si no estás de acuerdo con alguna de las disposiciones que se encuentran de los Términos de uso que se incluyen a continuación, debes abstenerte de usar la presente página web. Este sitio web es de propiedad de Compañía de Galletas Noel S.A.S, (la “Compañía”) y es gestionado por este, por lo tanto, se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar de cualquier modo estos Términos de uso en cualquier momento. Cualquier cambio realizado a estos Términos de uso entrarán en vigor inmediatamente tras su publicación en el sitio web. Te animamos a que revises los Términos de uso con frecuencia para familiarizarte con su alcance y con cualquier cambio que se haya podido efectuar. Al usar este sitio web después de que hayamos publicado dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones, aceptas someterte a los términos revisados.

La Compañía se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona sobre la que sospeche que ha incumplido cualquiera de estos Términos de Uso.

Al usar este sitio web y los servicios que se ofrecen a través de él, confirmas que has alcanzado la mayoría de edad en el país donde vives o, en caso de que no sea así, confirmas que has revisado estos Términos de uso junto a tus padres o representantes legales y que los aceptan en tu nombre y se hacen totalmente responsables de que los cumplirás.

Aceptas que tu o tus padres o representantes legales son totalmente capaces y competentes para aceptar y cumplir estos Términos de uso.

Podrán aplicarse términos y condiciones adicionales a algunos de los servicios que ofrecemos, que se te comunicarán en el ámbito de cada servicio concreto. Estos términos y condiciones no sustituirán a estos Términos de uso, sino que se añadirán a ellos, si bien en caso de cualquier conflicto entre los



terminos adicionales y estos Términos de uso, los términos adicionales tendrán preferencia en el ámbito del conflicto.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La Compañía mantiene este sitio web para el entretenimiento de sus usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños, juegos y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este sitio web, están protegidos a favor de la Compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la Compañía.

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Mediante el permiso de ingreso de los usuarios a su página web la Compañía. no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio web y/o los contenidos de éste.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los usuarios a la página web y redes sociales en forma espontánea y sin previa solicitud de la Compañía relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usados libremente por la Compañía si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que la Compañía dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por la Compañía con fines comerciales o extracomerciales.

Los Materiales de www.navidadnoel.com/ o cualquier sitio web propiedad, licenciado o controlado por la Compañía. se proporcionan únicamente para su uso personal y no comercial.

Se prohíbe la publicación en esta página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

3. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD.

La Compañía selecciona cuidadosamente los vínculos («links») con otros sitios de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales

contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del sitio web www.navidadnoel.com/ de la Compañía se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el usuario abandonó la página de la Compañía y que tales vínculos no son promocionados por la Compañía.

La Compañía establece las siguientes prohibiciones, dentro de una política de correcto uso de su página web, para evitar que se pueda ver perjudicada la imagen de la Compañía, de los usuarios de sus sitios Web o de terceros.

Se prohíbe:

- a. El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- b. Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c. Utilizar el nombre de Compañía de Galletas Noel S.A.S. o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- d. Utilizar el nombre de Compañía de Galletas Noel S.A.S. o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar pornografía, pornografía infantil, material racista, amenazas de cualquier índole, maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación que viole la legislación colombiana vigente.
- e. Cargar en los sitios web de la Compañía archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros, pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.
- f. El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro usuario o de cualquier tercero.
- g. El envío de mensajes anónimos con fines ilegales.
- h. El manejo de la información y toda la plataforma web también está a cargo de Compañía de Galletas Noel S.A.S.

La Compañía no se obliga a la supervisión de los servicios de comunicación suministrados en sus sitios, tales como chats y foros; sin embargo, podrá hacerlo en cualquier momento, reservándose el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a la Compañía a tenerlos activos en todo momento. De igual manera la compañía se reserva el derecho de admisión de cualquier persona, y a suspender el servicio sin previo aviso sea cual fuere la razón.

La Compañía acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo, sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.



4. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Al acceder, navegar por, o usar este sitio de Internet (el “Sitio”), el usuario mayor de edad o, en caso de ser menor de edad, sus padres o representante legales, admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones de Uso”) y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar este Sitio. Este Sitio es controlado y operado por Compañía de Galletas Noel S.A.S.

La Compañía no es responsable de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con este Sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad la Compañía., y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos Términos y Condiciones de Uso en este Sitio, todas las operaciones que se celebren entre la Compañía y el usuario se regirán por el documento modificado.

5. INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES.

En el evento que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

6. DERECHOS DE AUTOR.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de la Compañía o en algunos casos, de terceros que han autorizado a la Compañía., su uso o explotación (en adelante “los Contenidos”). Todos los Contenidos en www.navidadnoel.com están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de este Sitio, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y escrito de la Compañía o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no

autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL.

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de la Compañía y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a la Compañía para su uso o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de Propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Ningún contenido en www.navidadnoel.com/ de la Compañía podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de la Compañía o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por la Compañía o la Ley.

8. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS.

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de «tal como es» («as is»), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. La Compañía no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso del Sitio, o cualquier otra situación con respecto a éste o cualquier sitio web enlazado con este Sitio. La Compañía advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, la Compañía se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

9. RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación aplicable, la Compañía no asume responsabilidad alguna, incluyendo las que se deriven por cualquier daño o perjuicio, incluyendo más no limitado a pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, la Compañía no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos, servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. Igualmente, la compañía no es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la

conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

10. VISITAS AL SITIO.

La prestación del servicio del Sitio tiene carácter gratuito para los usuarios, salvo las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este Sitio, serán por la exclusiva cuenta y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de la Compañía.

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio
- permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los Servicios o de los Contenidos.
- Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos la Compañía o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.

11. COOKIES.

Los denominados "cookies" son archivos o partes de información que son almacenadas por el buscador en el disco duro de los computadores. Es posible que se haga uso de cookies o similares para recopilar información adicional de los usuarios durante su visita al sitio web, con miras a lograr el mejoramiento del mismo o de ajustar los productos de la Compañía o a las compañías de Grupo Nutresa S. A. y sus filiales a los intereses y necesidades de dichos usuarios. El usuario que así lo desee puede configurar su buscador para que rechace las cookies o le avise cuando alguna



cookie esté siendo enviado a su computador (su guía de usuario del sistema operativo de su PC le debería explicar cómo hacerlo). El rechazo de las cookies en la página web a la que accede puede impedirle visitar determinadas áreas de la misma, o recibir información personalizada cuando visite el sitio.

12. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La Compañía puede en cualquier momento revisar estos Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.navidadnoel.com/, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos y condiciones vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio. El sitio web entrará en vigencia a partir del 14 de octubre de 2025 y estará al aire hasta el día 9 de enero de 2025.

13. EXPERIENCIAS DIGITALES

13.1 JUEGA Y GANA

En esta sección el usuario tendrá la posibilidad jugar, consta de dos juegos “Vuelo galletero” y “Rompegalletas navideño”

1. **Vuelo Galletero:** aquí el jugador deberá ir atrapando galletas y empaques
2. **Rompegalletas navideño:** se deben unir 3 o más galletas para desatar una lluvia de puntos y desbloquear niveles

Los juegos contarán con un contador de tiempo y puntaje únicamente con fines recreativos, por lo que no implican una recompensa directa por parte de Compañía de Galletas Noel S. A. S. o sus aliados. No obstante, la compañía realizará **premaciones independientes a través de sus redes sociales oficiales**, las cuales se comunicarán y gestionarán bajo sus propios términos y condiciones.

El nombre del participante podrá aparecer en el ranking del juego en caso de ubicarse dentro de los primeros lugares.

13.2. HAZLO TÚ MISMO

En la sección “Hazlo tú mismo”, el usuario podrá ver contenido audiovisual en el que le presentamos ideas fáciles, rápidas y que no requieren de materiales costosos o difíciles de encontrar. Este contenido está relacionado a manualidades o recetas usando galletas Navidad Noel y empaques.



13.3. RETOS

En esta sección encontrarás retos diseñados para disfrutar en familia y pasar un momento divertido. Son exclusivamente de carácter recreativo y no implican ninguna recompensa directa por parte de Compañía de Galletas Noel S. A. S. ni de sus aliados."

13.3. MENSAJERO NOEL

En la sección 'Mensajero Noel', los usuarios tendrán la posibilidad de crear mensajes personalizados para compartir con sus amigos y familiares. El uso de esta funcionalidad será exclusivamente con fines personales y recreativos, sin implicar ningún tipo de contraprestación o beneficio económico por parte de Compañía de Galletas Noel S.A.S. o sus aliados.

13.4. GALLETAS NAVIDEÑAS

En esta sección el usuario deberá seleccionar primero su país de ubicación entre Colombia y Ecuador. Una vez ingresado en el país podrá ver el portafolio disponible de productos Navidad Noel 2025. El usuario deberá hacer clic sobre las flechas para ver los productos. Allí encontrará información como la presentación, el sabor, la ocasión de consumo y solamente para Colombia tendrá disponible un botón que lo redirecciónará al ecommerce de Nutresa en casa, en caso que desee efectuar una compra.

13.5. PLAYLIST NAVIDEÑA

En esta sección, el usuario tendrá acceso a una lista de reproducción enlazada directamente con la plataforma Spotify, con el único propósito de ambientar celebraciones en familia y con amigos. El uso de esta funcionalidad está sujeto a los términos y condiciones de Spotify, por lo que Compañía de Galletas Noel S.A.S. no asume responsabilidad alguna por el contenido, disponibilidad o funcionamiento de dicha plataforma externa

14. CONTENIDO DE USUARIO FINAL

El sitio web podrá ofrecerte a ti y a otros usuarios finales los medios para enviar y comunicar información, incluyendo, entre otros, mensajes, notas, comentarios, opiniones, ideas, avatar, dibujos, imágenes, videos, perfiles, ilustraciones, obras audiovisuales, composiciones musicales (incluidas las letras de canciones), grabaciones de sonido u otro tipo de material (en conjunto, "Contenido de Usuario Final") que desarrolles de cara al juego. Debes tener en cuenta que el Contenido de Usuario Final hace referencia única y exclusivamente a lo que crees de cara al juego, por favor, abstente de enviarnos fotos, videos o perfiles de tu persona. En lo referente al Contenido de Usuario Final, aceptas que eres responsable de tu propio Contenido de Usuario Final, que tienes el derecho de publicar cualquier Contenido de Usuario Final que envíes a través del sitio web y que cualquier Contenido de Usuario Final que transmitas o de cuyas transmisión seas responsable: (i) no vulnerará la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos de cualquier tercero; (ii) no incumplirá ninguna ley, regla o

normativa; (iii) no será difamatorio, indecente, obsceno, pornográfico, abusivo, racista o amenazante; (iv) no instará a realizar actividades ilegales; (v) no tendrá carácter publicitario ni solicitará fondos, bienes o servicios; (vi) y no contendrá virus, troyanos, código dañino, gusanos u otro código informático o rutinas ideadas para causar o que causen daños, interfieran, analicen, intercepten o expropien cualquier Material, dato, información, paquetes o datos personales. Aceptas que revisemos, editemos y eliminemos cualquier Contenido de Usuario Final por el motivo que sea, incluyendo, a nuestra discreción exclusiva, los casos en los que el Contenido de Usuario Final vulnere estos Términos de uso. Además, reconoces y aceptas que podremos emprender cualquier medida que consideremos apropiada respecto a cualquier Contenido de Usuario Final que hayas transmitido si creemos, según nuestro criterio exclusivo, que pueda generarnos a cualquier responsabilidad legal o dañar nuestra relación con alguno de nuestros proveedores, licenciatarios u otros usuarios del sitio web.

Tú eres el propietario de tu Contenido de Usuario Final (salvo por cualquier Material y derivado de Materiales incorporados al Contenido de Usuario Final). Con respecto a todo el Contenido de Usuario Final, por el presente concedes a la Compañía y a nuestros licenciatarios, distribuidores, agentes, representantes y demás usuarios autorizados una licencia perpetua, mundial, irrevocable, assignable, de forma gratuita y libre de regalías para ejercitar todos los derechos de propiedad intelectual, en y a todo o parte de tu Contenido de Usuario Final mediante cualquier medio, incluida la creación de obras derivadas del Contenido de Usuario Final o bien con fines publicitarios y de promoción, en cualquier medio conocido ahora o desarrollado en el futuro. Para solucionar dudas, cuando tú o cualquier otra persona autorizada por ti envíe materiales, aceptas que la Compañía tiene derecho de publicar o usar de cualquier modo el material o cualquiera de sus elementos para cualquier fin, incluidos los promocionales y los publicitarios. Aceptas que no tienes derecho a ningún pago, crédito, aviso de atribución o cualquier otra compensación o consideración por ningún uso del Contenido de Usuario Final por parte de la Compañía. Si facilitamos la creación de material mediante funciones o actividades en nuestros sitios web o a través de nuestros servicios (incluidas nuestras aplicaciones de "creación de juegos", fusiones de contenido, actividades, concursos, promociones, foros, etc.) que requieran el uso de nuestros Materiales, en todo o en parte, por el presente te concedemos una licencia no exclusiva para crear una obra derivada usando nuestros Materiales, pero únicamente para crear tus materiales como parte de tu disfrute de los servicios, y siempre de acuerdo con estos Términos de uso, y aceptas que la Compañía es propietaria de tales Materiales y obras derivadas. Si tales derechos en las obras derivadas no se le puede pueden ceder a la Compañía, entonces tu licencia para crear obras derivadas usando nuestros Materiales será nula de pleno derecho. Aceptas lo siguiente sin importar si la Compañía usa tus materiales o no, del modo que sea.

La Compañía podrá revisar, editar, rechazar, negarse a publicar y/o eliminar cualquier Contenido de Usuario Final que, según el criterio exclusivo de la Compañía vulnere estos Términos de uso o que pueda resultar ofensivo o ilegal, o que pueda vulnerar los derechos, dañar o amenazar la seguridad de cualquier persona. Comprendes que la Compañía tendrá derecho en todo momento de divulgar cualquier información (incluyendo la identidad de las personas que proporcionen información o materiales en este sitio web) según lo exija el cumplimiento de cualquier ley, regulación o requerimiento gubernamental válido expedido por la autoridad competente. Esto puede incluir, entre otros, la divulgación de información en relación con cualquier investigación sobre presunta actividad ilegal o en respuesta a una orden o citación judicial legítima. Además, podremos (y por el presente lo



autorizas expresamente a la Compañía) divulgar cualquier información a agentes de las autoridades u otros agentes gubernamentales, según creamos, de acuerdo a nuestro criterio exclusivo, que es necesario o apropiado en relación con la investigación y/o resolución de posibles delitos u otras acciones, especialmente aquellas que puedan implicar daños personales o afectar a la seguridad de cualquier persona.

15. PRIVACIDAD

Cualquier información personal que nos proporciones al usar nuestros servicios se procesará de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puedes consultar en el siguiente enlace: <https://gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>

16. INDEMNIZACIÓN

Aceptas, en la medida que lo permita la ley, mantener indemne a la Compañía y a sus oficiales, directores, empleados, agentes, distribuidores y afiliados ante y contra cualquier denuncia, demanda, responsabilidad, coste o gasto planteado por terceros, incluyendo tasas legales razonables, que resulten de tu incumplimiento de estos Términos de uso.

17. JURISDICCIÓN

Salvo que se indique lo contrario, los Materiales de este sitio web se ofrecen únicamente con fines de entretenimiento y para promocionar programas. Este sitio está controlado y gestionado por Compañía de Galletas Noel S.A.S.

Estos Términos de uso se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo a la legislación colombiana. Cualquier acción que tú, cualquier tercero o Compañía de Galletas Noel S.A.S. emprendan para aplicar estos Términos de uso o en relación a cualquier aspecto relativo al sitio web estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Colombia. Si cualquier disposición de este acuerdo es ilegal, nula o no puede aplicarse por cualquier motivo, entonces esa disposición se considerará independiente de este acuerdo y no afectará a la validez y aplicabilidad del resto de disposiciones. Este es el acuerdo completo entre las partes en lo relativo a los asuntos aquí especificados, y únicamente se podrá modificar por escrito por la Compañía.

Estos Términos de uso se actualizaron por última vez el 18 de septiembre de 2025.

18. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada, a la sociedad Compañía de Galletas Noel S.A.S., (en adelante la “Compañía”) (en adelante “Grupo Nutresa”), (los “Responsables”) y a Feeling Company S.A.S y/o a los terceros que sean contratados para asegurar el



cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización (los “Encargados”), a tratar los datos personales que se obtengan a través de este documento, así como los proporcionados a los Responsables por otros medios.

Los datos registrados serán recopilados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, actualizados, transferidos y transmitidos, y en general tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Grupo Nutresa con la finalidad de prestar un servicio integral en la página web para la gestión de pedidos: fines operativos, logísticos, facturación, entre otros además enviar información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S.A.

Las anteriores finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos.

Igualmente, autorizo a la Compañía, para que utilice mis datos con fines relacionados a publicidad, marketing y prospección comercial, los que podrán ser enviados a través de cualquier medio electrónico que exista o pueda existir y a través de medios de mensajería instantánea.

Los datos personales no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por mí. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público.

Conozco que, como titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados.
3. Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que les han dado a mis datos personales.
4. Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de entregar por cualquier medio o responder preguntas sobre datos sensibles.
7. Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Las anteriores acciones podrán ser realizadas a través de los medios establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Grupo Nutresa que está disponible y puede consultarse en el siguiente enlace: <https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>. Autorizo a Grupo Nutresa a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía, y/o correo electrónico.



Reconozco que los datos suministrados son ciertos, completos y actualizados, que no ha sido omitida o alterada ninguna información y que no estoy obligado a entregar datos de naturaleza sensible o relacionados con menores de edad para acceder a los servicios ofrecidos por Compañía de Galletas Noel S.A.S. o cualquier compañía del Grupo Nutresa.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.

Para consultas, reclamos o ampliar información los consumidores deberán comunicarse con la línea de Compañía de Galletas Noel S. A. S. 018000516635 en Colombia o con la línea de servicio al cliente de Cordials Ecuador, 1800110120.

19. VARIOS:

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los concursantes a **Compañía de Galletas Noel S. A. S.**, en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por ésta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- **Compañía de Galletas Noel S. A. S.** no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de estas actividades; los participantes y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea imputable a la referida compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se regirán por la ley de la República de Colombia.
- **Compañía de Galletas Noel S. A. S.** es el titular de la página web www.navidadnoel.com Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la misma, **llame gratis a la línea telefónica** 018000516635. Las presentes condiciones de utilización de la página web, junto con aquellas que en el futuro puedan establecerse, tienen por finalidad **informar a los visitantes del sitio, sobre los términos de la presente promoción** y sobre la regulación del uso del sitio antes referido.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. **Compañía de Galletas Noel S. A. S.** se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de **Compañía de Galletas Noel S. A. S.**, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.



- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
- Mediante la permisión de ingreso de los usuarios a su página web, **Compañía de Galletas Noel S. A. S.** no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos.